

# Module Point de Vente

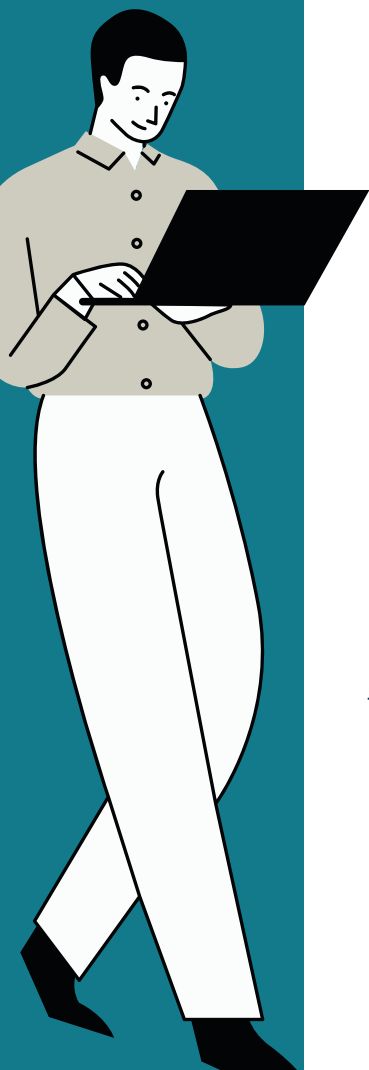
GUIDE PRATIQUE

---



# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>03</b>
<b>Ouverture de la caisse</b>	<b>04</b>
<b>Interface de base</b>	<b>05</b>
<b>Ajouter un article</b>	<b>06</b>
<b>Encaissement</b>	<b>07</b>
<b>Paiement carte &amp; Espèces</b>	<b>08</b>
<b>Paiement multiple</b>	<b>09</b>
<b>Compte client</b>	<b>10</b>
<b>Carte de fidélité</b>	<b>11</b>
<b>Ticket de caisse</b>	<b>12</b>
<b>Réimpression de ticket</b>	<b>13</b>
<b>Quantité &amp; Remise</b>	<b>14</b>
<b>Remboursement</b>	<b>15</b>
<b>Fermeture de la caisse</b>	<b>16</b>
<b>Vos Notes</b>	<b>17</b>



# Bienvenue

Bienvenue dans notre série de guides pratiques dédiés aux modules Odoo.

Nous avons conçu ces tutos pour vous accompagner pas à pas, de manière simple et concrète, afin que votre quotidien soit un peu plus fluide... et beaucoup plus efficace.

Pour ouvrir le bal, nous commençons avec un grand classique : le module Point de Vente. Que ce soit pour une boutique, un comptoir ou une activité multi-magasins, ce guide est là pour vous aider à exploiter tout son potentiel, sans prise de tête.

## Besoin d'un coup de main ?

Notre équipe d'assistance reste bien entendu à votre disposition :

☎ Téléphone : **06 85 97 40 98**

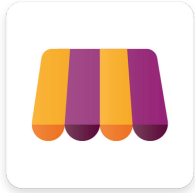
✉ Email : **technique@dooit.fr**



L'équipe Doo'I.T

# Ouverture de la Caisse

1



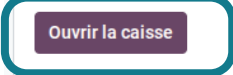
**Icône du module  
Point de vente**

2

Point de Vente [Tableau de bord](#) [Commandes](#) [Produits](#) [Analyse](#) [Configuration](#)

Point de Vente

Magasin de vêtements



**Ouverture  
en un clic**

3

Contrôle à l'ouverture

Espèces à l'ouverture

**Ajouter votre  
fond de caisse  
à l'ouverture**



Note d'ouverture

Ajouter une note d'ouverture...

**Ouvrir la caisse** Ignorer

**En cliquant sur ce  
bouton, vous pouvez  
mettre dans le détail, le  
contenu de votre caisse**



Pieces/Notes

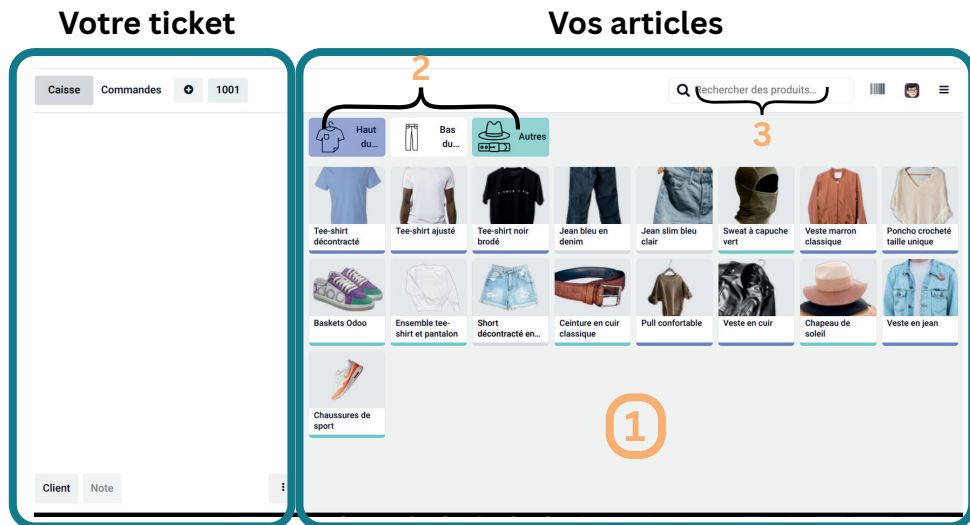
-	0	+	200,00 €	-	25	+	1,00 €
-	0	+	100,00 €	-	20	+	0,50 €
-	1	+	50,00 €	-	0	+	0,25 €
-	2	+	20,00 €	-	20	+	0,20 €
-	4	+	10,00 €	-	20	+	0,10 €
-	6	+	5,00 €	-	20	+	0,05 €
-	25	+	2,00 €				



Confirmer

Total 252,00 €

# Interface de base



Votre espace de caisse se scinde en **deux écrans**:

- le détail de votre commande en cours (ticket)
- la liste de vos articles

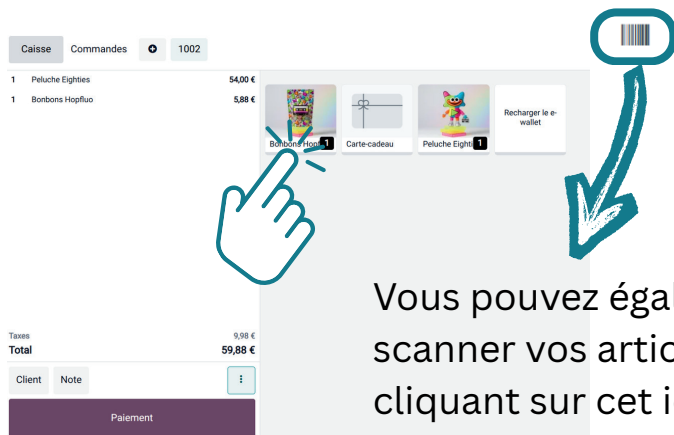
Depuis ce deuxième écran, vous pouvez **recherchez vos produits de 3 manières**:

1. en faisant défiler la liste de tous vos articles
2. en utilisant les catégories paramétrées
3. en tapant le nom du produit

**Nous pouvons passer à votre première vente**

# Ajouter un article

Pour ajouter un article, il suffit de cliquer dessus !



Vous pouvez également scanner vos articles en cliquant sur cet icône !

Si votre produit comprend des variantes, Odoo vous propose automatiquement une fenêtre intermédiaire qui vous permet de sélectionner la taille ou la couleur.

Dans l'exemple ci-dessous je peux choisir la taille de mes baskets:



**Nous pouvons maintenant passer au paiement**

# Encaissement

1	Chapeau de soleil	\$ 21,15
1	Veste marron classique	\$ 52,88
1	Ceinture en cuir classique	\$ 26,44

Rien à changer ?  
Cliquer sur paiement

Taxes \$ 5,46  
Total \$ 100,46

Client	Note		
1	2	3	Qté
4	5	6	%
7	8	9	Prix
+/-	0	,	<X>
Paiement			



Caisse Commandes 1002

Espèces

Carte

Compte client

Client Facture

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	<X>
Retour		Valider	



## Point de vigilance

Avant de valider le paiement à l'écran, assurez-vous que la transaction soit bien finalisée avec le client!

**Si le client change de mode de paiement et que vous avez déjà validé, vous ne pourrez plus le rectifier.**

# Paieement: Carte & Espèces

## Mode de paiement : Espèces

The screenshot shows the Odoo POS interface for a cash payment. The total amount of 59,88€ is displayed prominently. The 'Espèces' (Cash) payment method is selected and highlighted with a red circle. The input field for the cash amount is set to 60,00 €. The 'Monnaie' (Change) field shows -0,12 €. A numeric keypad is visible on the left side of the screen.

1. Tapez le montant remis par le client
2. Faites l'appoint
3. Cliquez sur valider

## Mode de paiement : Carte

The screenshot shows the Odoo POS interface for a card payment. The total amount of 59,88€ is displayed prominently. The 'Carte' (Card) payment method is selected and highlighted with a red circle. The input field for the card amount is set to 59,88 €. The 'Monnaie' (Change) field shows 0,00 €. A numeric keypad is visible on the left side of the screen.

1. Par défaut Odoo indique le montant total de l'achat
2. Attendez que la transaction soit validée sur le TPE
3. Cliquez sur valider

# Paiement multiple

Caisse Commandes 1002

Espèces  
Carte  
Compte client

Tuto Doo!T. Facture

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	,	<=>
Retour	Valider		

59,88€

Carte	25,00 €	x
Espèces	35,00 €	x
Monnaie	-0,12 €	

Si un client, souhaite utiliser **plusieurs modes de paiement**, rien de plus simple!

1. Indiquez le premier montant (ex. 25€ par CB)
2. Indiquez le second montant (35€ en espèces)
3. Rendez la monnaie
4. Validez l'achat



Le principe du paiement multiple fonctionne avec **tous les modes de paiement**: chèque, carte cadeau, etc.

# Compte client

Si vous souhaitez déduire un avoir, ou un solde disponible pour un client.

1. Sélectionnez d'abord le client
2. Cliquez sur Paiement
3. Puis sélectionnez le mode de paiement compte client (vous pouvez modifier le montant à déduire si besoin).

The screenshot shows the Dooit POS interface. At the top, there are tabs for 'Caisse', 'Commandes', and '1002'. Below the tabs, there are three buttons: 'Espèces', 'Carte', and 'Compte client'. The 'Compte client' button is highlighted with a red circle. Below these buttons, there is a search bar with 'dominique person' and a 'Facture' button. A numeric keypad is visible with buttons for digits 1-9, '+/-', '0', and '.', along with '+10', '+20', '+50', and '<X>' buttons. The main display area shows a large amount of '54,00€'. Below this, there is a 'Compte client' input field with '25,00 €' and a red 'x' button. Below the input field, the word 'Restant' is shown in red, followed by '29,00 €'. At the bottom, there are 'Retour' and 'Valider' buttons.

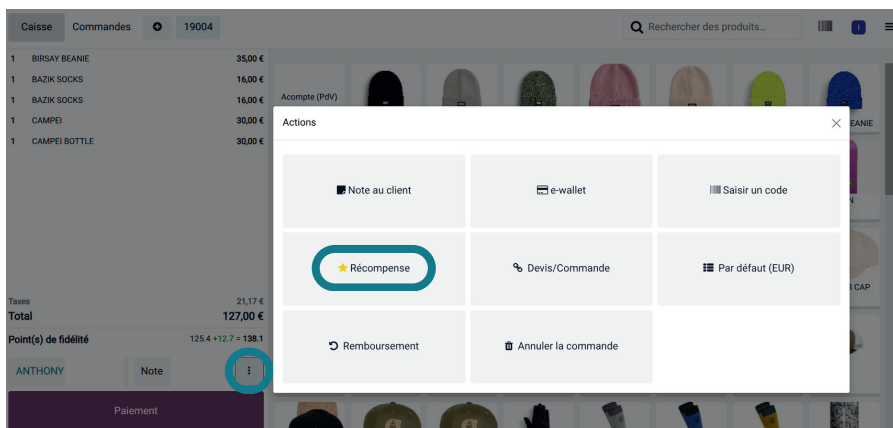
The screenshot shows the 'Choisir le client' screen in the Dooit POS interface. At the top, there is a 'Créer' button and a search bar with 'Recherche des clients...'. Below the search bar, there is a list of clients. The first client is 'dominique person' with the email 'dominique.person.pro@gmail.com' and a checkmark. Below the client list, there is a summary of the client's information: 'Tuto Dooit.T.', 'France', 'technique@dooit.fr', and 'Total dû : 54,00 €'. On the right side, there is a menu with options: 'Modifier les détails', 'Toutes les commandes', and 'Dépôt'. A red arrow points from the 'Compte client' button in the previous screenshot to this screen.



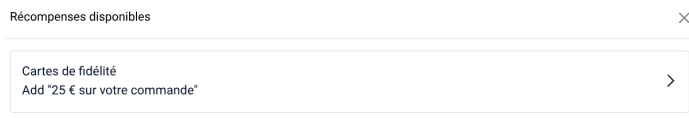
En sélectionnant votre **client**, vous pouvez accéder à son historique d'achat, mettre à jour ses informations...

# Carte de fidélité

Si vous avez paramétré un programme de fidélité, Odoo le gère directement. Lors de chaque commande avec un client identifié, l'écran affiche le nombre de points déjà cumulé plus les points acquis avec la commande en cours.



Si le client a atteint un pallier de remis, il vous suffit de cliquer sur **récompense**, la remise disponible s'affichera automatiquement :



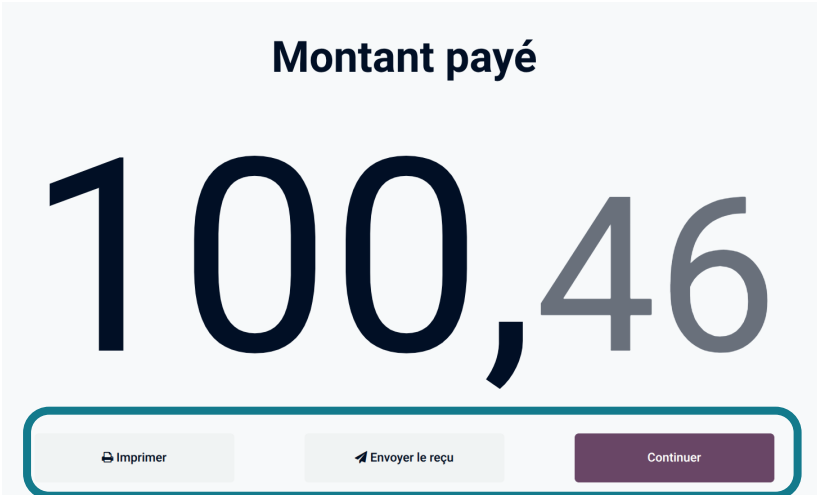
Sélectionnez-là, elle s'appliquera automatiquement à votre commande (% de remise, montant à déduire...)

# Ticket de caisse

Montant payé

100,46

Imprimer Envoyer le reçu Continuer



Votre commande est désormais **payé**.

Vous pouvez selon le choix du client:

1. **Imprimer** un ticket papier
2. **Envoyer un reçu** par mail (si vous avez sélectionné un client et que son adresse email est renseignée dans sa fiche il suffit de valider, sinon renseignez l'adresse email du client)
3. **Continuer** pour revenir à votre Accueil de caisse.

# Réimpression ticket

Caisse **Commandes** 1005

Rechercher des commandes... **Payé** 10

Aujourd'hui	1004 (Remboursement)	Aka Foster	-42,00 €	Payé
Aujourd'hui	1003		33,60 €	Payé
Aujourd'hui	1002		72,48 €	Payé
Aujourd'hui	1001	Aka Foster	120,00 €	Payé

Sélectionner le ou les produits à rembourser et définir la quantité

1	Tee-shirt noir brodé - 3XL	33,60 €
---	----------------------------	---------

Taxes 5,60 €  
**Total 33,60 €**

Détails  **Facture**  Imprimer le ticket

1	2	3	Qté
4	5	6	% Rem.
7	8	9	Prix
+/-	0	,	⌂

Remboursement

Vous souhaitez réimprimer un ticket :

1. Allez sur l'onglet commande
2. Vérifiez que le filtre est bien sur "payé"
3. Sélectionnez la commande concernée
4. Utilisez "Facture" pour un envoi par email ou "imprimez le ticket" pour une version papier

# Quantité et Remise

1	Chapeau de soleil	\$ 21,15
1	Veste marron classique	\$ 52,88
1	Ceinture en cuir classique	\$ 26,44

Cliquez bien sur l'option que vous souhaitez utiliser!

Taxes \$ 5,46  
**Total** \$ 100,46

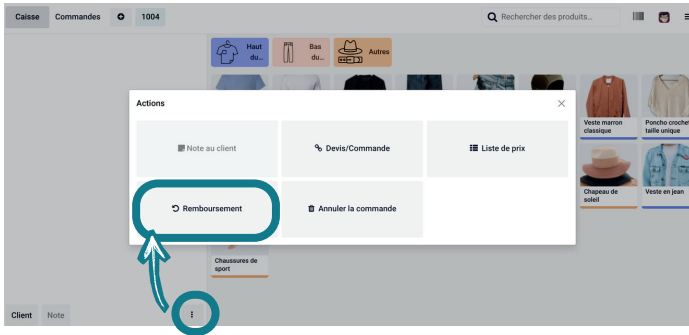
Client	Note		:
1	2	3	Qté
4	5	6	%
7	8	9	Prix
+/-	0	,	✕
Paiement			



- 1 Modifier la quantité
- 2 Appliquer une remise
- 3 Modifier le prix
- 4 Supprimer un article

1. **Pour modifier un article** deux options, cliquez simplement une nouvelle fois sur le produit dans votre liste ou cliquez sur le produit sur le ticket et indiquez la quantité souhaitez sur le pavé numérique (assurez-vous d'avoir bien le bouton "Qté" sélectionné)
2. **Pour appliquer une remise**, sélectionner l'article, cliquez sur le bouton "%" indiquez le montant de la remise.
3. **Pour changer le prix du produit**, sélectionner l'article, cliquez sur le bouton "Prix" indiquez le nouveau tarif
4. **Pour supprimer un article**, sélectionnez l'article, cliquez **deux** fois sur le bouton supprimer

# Remboursement



Caisse Commandes 1004

Rechercher des commandes... Payé - 1/3 / 3

Date	N°	Client	Montant	Statut
Aujourd'hui 10:19	1003	2617-000003	33,60 €	Payé
Aujourd'hui 10:10	1002	2617-000002	72,48 €	Payé
Aujourd'hui 10:10	1001	Aka Foster 2617-000001	120,00 €	Payé

Sélectionner le ou les produits à rembourser et définir la quantité

1	Veste en jean	78,00 €
1	Short décontracté en denim	42,00 €

Taxes 20,00 €  
Total 120,00 €

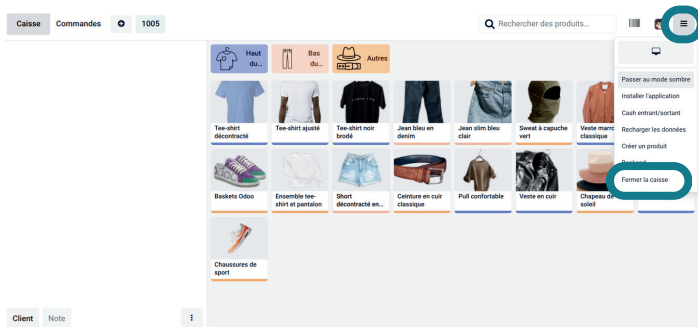
Détails Facture Imprimer le ticket

	1	2	3	Qté
	4	5	6	% Rem.
	7	8	9	Prix
+/-	0	,		€

Remboursement

1. Sélectionnez la commande à rembourser (soit dans la liste, soit en utilisant la barre de recherche)
2. Sélectionnez le ou les produits à rembourser et indiquez la quantité.
3. Cliquez sur "Remboursement"
4. Sélectionnez le mode de paiement et validez
5. Vous pouvez imprimer un reçu ou l'envoyer par email tout comme pour un encaissement.

# Fermeture de la caisse



**Fermeture de la caisse** 4 commandes : 358,80 €

Espèces	1	317,20 €
Ouverture		98,00 €
Paiement en Espèces		219,20 €
Cash entrant/sortant		+ 0,00 €
Compté		317,20 €
Différence		0,00 €
<b>Carte</b>		<b>139,60 €</b>
Compté		139,60 €
Différence		0,00 €
<b>Paiement en ligne</b>		<b>0,00 €</b>
Compté		0,00 €
Différence		0,00 €

Comptage de caisse Carte Nombre

317,20 ✕

139,60 ✕

Note de clôture

Ajouter une note de fermeture...

4
2
3

Fermer la caisse

Ignorer

Cash entrant/sortant

Ventes du jour

1. Sur la première partie d'écran, vous trouverez le détail **des transactions de votre journée.**
2. Le **cash entrant/sortant** vous permet d'entrer ou sortir des liquidités pour la remise en banque par exemple.
3. Les **ventes du jour** édite un document téléchargeable de votre journée.
4. **Fermer la caisse**, vous avez fini votre journée !









# À vous de jouer

Vous avez désormais toutes les clés pour prendre en main le module Point de Vente. Il ne vous reste plus qu'à tester, pratiquer et l'adapter à vos habitudes.

Et bien sûr, en cas de doute, de question ou de besoin d'une information complémentaire, nous restons disponibles. Un message, un appel, et notre équipe d'assistance est là pour vous accompagner avec des solutions concrètes.



## Contactez-nous



06 85 97 40 98



[www.dooit.fr](http://www.dooit.fr)



[technique@dooit.fr](mailto:technique@dooit.fr)



5c Centre d'affaires La Tannerie  
57070 Saint Julien les Metz